

APPEL D'OFFRE

INFOGERANCE & EVOLUTION SYSTEME D'INFORMATION

Paris, le 2 août 2019

Présentation de CHANTIER école, réseau des Entreprises Sociales Apprenantes

Le réseau CHANTIER école, acteur de l'Economie Sociale et Solidaire, est né en 1995 de la volonté d'hommes et de femmes du secteur de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) de regrouper les chantiers d'insertion afin de mutualiser leurs compétences et leurs méthodes autour de valeurs communes. A ce titre, l'association CHANTIER école, réseau des Entreprises Sociales Apprenantes, vise à développer la professionnalisation des acteurs, capitaliser, diffuser les bonnes pratiques de ces derniers, accompagner la mise en œuvre des politiques publiques, développer et porter un plaidoyer en faveur des modèles que nous défendons.

CHANTIER école, réseau des Entreprises Sociales Apprenantes - 700 adhérents portant 1 200 Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI), 36 000 salarié-es dont 30 000 salarié-es polyvalents -, mouvement citoyen, porte toute action collective qui, à partir d'une situation de production, a pour objectifs de favoriser la progression et l'émancipation des personnes.

Le réseau est structuré d'une Association Nationale, d'un Organisme de formation national (OFESA) et de 15 Associations Régionales.

Contexte

Le réseau CHANTIER école (association nationale et associations régionales) et OFESA, son organisme de formation, ont fait émerger le besoin de moderniser et d'unifier son système d'information afin de se doter d'outils performants, évolutifs et partagés.

Cela correspond à une nécessité de mise à jour, de mise en cohérence, d'homogénéisation et de partage de certains outils, applicatifs et fonctionnalités en interne au niveau de la délégation nationale et entre la délégation nationale et les délégations en régions (au nombre de 15).

Des outils collaboratifs plus largement partagés seront également recherchés.

Un accompagnement des utilisateurs par notre futur partenaire ainsi que des apports en conseils sont attendus dans une dynamique proactive.

Cet appel d'offre se place également dans un contexte d'évolution plus large de nos outils de communication numériques en 2019/2020 (site internet, intranet).

Missions attendues

-  Reprise des éléments depuis l'infogérance actuelle

- 📌 Analyse et propositions d'évolution de l'architecture du système d'information national, notamment l'environnement serveur – Gestion des configurations actuelles et déploiement des solutions retenues
- 📌 Création d'espaces de travail partagés avec l'équipe permanente (nationale, délocalisée, nomade, régionale) et avec les administrateurs nationaux (agendas partagés, stockage, outils collaboratifs...)
- 📌 Déploiement et accompagnement à la prise en main d'Office 365
- 📌 Diagnostic du parc informatique et logiciels et renouvellement de certains matériels et logiciels si nécessaire - siège (associations régionales en option) en lien avec un salarié du siège
- 📌 Maintenance du parc informatique du siège (associations régionales en option) en lien avec un salarié du siège
- 📌 Gestion de la sécurité informatique (antivirus, pare-feu, sauvegardes, données personnelles...)
- 📌 Proposition d'évolution d'outils logiciel et accompagnement dans la recherche de nouvelle solution adaptées aux besoins en lien avec un salarié du siège pour les aspects communication interne
- 📌 Analyse de l'opportunité et de la faisabilité du passage en serveur exchange et de la mise en place d'accès à distance VPN
- 📌 Recherche et mise en place d'une solution de réunions en visio-conférences
- 📌 Appui à la gestion, à l'évolution et à la mise en conformité des bases de données nationales et régionales (RGPD)
- 📌 Appui à la mise en œuvre de la conformité au RGPD (association nationale et associations régionales)
- 📌 Suivi et gestion de la téléphonie (fixe et mobile)
- 📌 Gestion des relations techniques avec les fournisseurs d'accès internet et téléphonie
- 📌 Gestions des relations techniques avec les fournisseurs de copieurs
- 📌 Estimation des coûts du déploiement des solutions retenues pour l'association nationale et les associations régionales







📌 Livrables attendus pour la réponse

Le candidat présente une offre couvrant obligatoirement l'ensemble de la prestation attendue.

Il est attendu la présentation d'un devis précisant les quantités estimatives pour la prestation souhaitée. Le coût unitaire (sur la base d'une journée de 7h) sera présenté HT et TTC. Il est







réputé intégrer l'ensemble des charges liées à la réalisation de la prestation (y compris taxes, frais de structure, de déplacement etc.).

Le devis sera accompagné des éléments suivants :


-  Une note technique
-  Les CV des intervenants mobilisés
-  La présentation des éventuels partenariats techniques mobilisés
-  Les moyens techniques mobilisés
-  La liste des missions et références pour des prestations similaires réalisées au cours des 3 dernières années
-  Coût des interventions optionnelles en région à différencier

Critères de sélection

Les offres seront analysées en tenant compte de la note technique, de l'adéquation de l'équipe et de son expérience, ainsi que du prix. Un classement sera opéré sur 20 points, la note la plus élevée l'emportant.

-  Aspects techniques : 12 points
 -  Méthodologie 6
 -  Adéquation de l'équipe 3
 -  Expérience 3
-  Prix : 8 points (le maximum de points sera accordé à l'offre la moins chère, les autres offres seront classées selon la formule « offre la moins chère / offre proposée » x 8 ; néanmoins l'association se réserve le droit d'écarter des offres qu'elle juge anormalement basses, après consultation des candidats).
-  Note finale : note technique + note prix

Modalités de réponse

-  Les réponses complètes sont à adresser par courrier électronique (uniquement) à Alexandre WOLFF, Délégué national adjoint, avant le 13 septembre 2019 - 17h : a.wolff@chantierecole.org