



CHANTIER
ecole
BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ

CHANTIER
ecole
RÉSEAU NATIONAL

LES ASSISES RÉGIONALES DES **entreprises** SOCIALES **APPRENANTES**

COMPTE-RENDU

Journée du 23 janvier 2019

à la Maison des Entreprises de Dijon



GRUPE
AÉSIO

ADREA
Métropole

apréa

Evimcd
Métropole

l'Europe
s'engage
en France
Fonds Social Européen



Professionaliser les structures support d'ACI est cofinancé par le Fonds social européen

SOMMAIRE

MATIN

OUVERTURE <i>plénière</i>.....	3
<i>E. STEPHANT – Président de CHANTIER école</i>	
<i>J-C THIOLOT – Président de CHANTIER école Bourgogne Franche-Comté</i>	
ENJEUX ET ACTUALITES DU SECTEUR <i>plénière</i>	4
<i>A. WOLFF – Délégué national adjoint de CHANTIER école</i>	
RETOUR SUR L’HISTORIQUE DE LA DEMARCHE ENTREPRISE SOCIALE APPRENANTE <i>plénière</i>.....	5
<i>L. SEMEDO – Délégué national de CHANTIER école</i>	
TRAVAILLONS ENSEMBLE A NOTRE RECONNAISSANCE DANS LES TERRITOIRES - QUELLE VOIE POUR UNE DEMARCHE QUALITE <i>atelier</i>	6

APRES-MIDI

TRAVAILLONS ENSEMBLE A NOTRE RECONNAISSANCE DANS LES TERRITOIRES. CARACTERISER ET QUALIFIER LES ENTREPRISES SOCIALES APPRENANTES. FAIRE EMERGER LES CRITERES POUR CONSTRUIRE UN REFERENTIEL <i>atelier</i>	7
CONCLUSION ET PERSPECTIVES.....	8

OUVERTURE

Discours d'Emmanuel Stephant, résident de CHANTIER-école



« L'année qui s'annonce sera déterminante pour l'avenir de nos Entreprises Sociales Apprenantes. Nous voulons défendre nos valeurs, notre secteur, nos bénévoles et salariés, il nous faut alors, aujourd'hui, nous mobiliser pour faire reconnaître les Entreprises Sociales Apprenantes comme porteuses d'actions innovantes dans l'accompagnement social et professionnel et la qualification des personnes très éloignées de l'emploi et garantes d'un développement économique et social concerté des territoires. Nous vous remercions de votre présence aujourd'hui pour cette journée, consacrée à la caractérisation et la démarche qualité des Entreprises Sociales Apprenantes, qui s'annonce riche d'échanges et de débats. »

Discours de Jean-Christophe THIOLOT, président de CHANTIER-école Bourgogne-Franche-Comté



« Chers adhérent. e.s, cher.e.s délégué.e.s, chers administrat.rice.eur.s, chers présidents ;

J'ai comme vous, choisi et fait en sorte que ma structure adhère à ce réseau, car, j'ai reconnu à travers sa charte des acteurs des valeurs et orientations qui se démarquaient d'autres et me correspondaient : la solidarité avant tout, le travail de chacun dans un œuvre collective, la démarche apprenante, le recours permanent à la démocratie, les territoires, la proximité et le bien commun.

J'ai été particulièrement sensible à l'attachement du réseau à dire « non au bricolage ». Ce « bricolage » qui pouvait conduire des structures sur les territoires à se satisfaire des miettes qu'on leur laissait. Je me suis donc résolument et définitivement tourné vers le chemin de la professionnalisation.

Depuis près d'un an et demi, en tant en tant que président de CHANTIER école Bourgogne-Franche-Comté, à travers les rencontres régulières avec les services de l'Etat et du Conseil Régional, mais aussi dans les départements au plus près des adhérents, je n'ai eu de cesse de promouvoir nos modèles, de dire non à l'uniformisation des structures voulue par les décideurs ; et de dire oui à la différence.

C'est avec une certaine abnégation que j'ai appréhendé le fait d'être parmi vous aujourd'hui.








Non que je sois hostile au concept d'Entreprise Sociale Apprenante, mais plutôt du fait de la méthode tenant plus du postulat dans ce qu'il a d'aboutit, alors qu'à chacune de mes rencontres avec des structures, j'ai ressenti et mesuré la difficulté de passer du concept à la réalité, car le quotidien de ces structure notamment le fait qu'elles doivent continuer quotidiennement à se débattre pour se faire reconnaître encore et toujours sur les territoires est prégnant.

Alors, oui j'ai essayé au plan national de moduler et modérer le propos « d'un conventionnement ACI à une identité d'entreprise sociale apprenante ». Et tes propos récent président [Emmanuel Stéphant], sur le fait que l'Etat devrait faire « avec nous ou contre nous, mais pas sans nous » m'ont rassuré, car je suis comme toi combatif à l'idée d'inventer l'ACI d'aujourd'hui et de demain, et convaincu que nous devons urgemment nous soustraire à l'action enfermante d'un dispositif.

Ainsi, il est revenu le temps de la palabre, et fini celui où la parole était érigée devant l'urgence de la réponse et la dictature du « tout tout-de-suite ». Et c'est en cela, que nous devons collectivement prendre le temps de la construction car si le collectif doit primer sur l'individuel, soyons sûrs que, si seul nous allons plus vite, ensemble nous irons plus loin. »

ENJEUX ET ACTUALITES DU SECTEUR

Pour débiter ces assises régionales, Alexandre Wolff, délégué national adjoint de CHANTIER école a présenté les principales actualités de l'IAE. Au vu du contexte, un nombre important de sujets ont été abordés sur lesquels les adhérents ont ensuite eu la possibilité d'exprimer leurs interrogations, questionnements et/ou remarques :

-  **Le plan pauvreté et la question des bénéficiaires du RSA**
-  **Le Fonds d'inclusion dans l'emploi 2019**
-  **La gouvernance de l'IAE**
-  **La formation professionnelle**
-  **Le Plan d'Investissement dans les Compétences IAE (PIC IAE)**
-  **Les exonérations de charges patronales dans les ACI**
-  **Le projet de réforme IAE en cours (5 réunions de partage et 7 groupes thématiques ouverts à tous les réseaux de l'IAE et à tous les contributeurs volontaires)**

Pour toutes questions, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre déléguée régionale, Anne-Claire Lebastard.



RETOUR SUR L'HISTORIQUE DE LA DEMARCHE ENTREPRISE SOCIALE APPRENANTE

D'UN CONVENTIONNEMENT ACI A UNE IDENTITE ENTREPRISE SOCIALE APPRENANTE

Luis Semedo, délégué national de CHANTIER école


Cette intervention a permis de retracer l'historique de la démarche Entreprise Sociale Apprenante impulsée au sein du réseau CHANTIER école


Ainsi, Luis Semedo, délégué national de CHANTIER école, a rappelé l'origine du concept d'Entreprise Sociale Apprenante en revenant notamment sur les débats qui ont traversé le réseau à ce sujet.

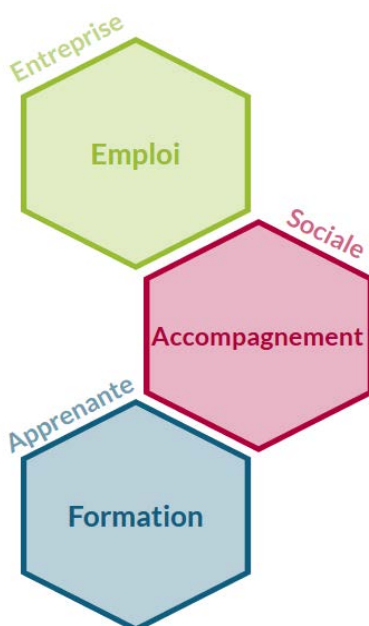
La notion d'« Entreprise », a par exemple suscité des échanges puisque là où certains y voyaient l'Entreprise comme une société commerciale à but lucratif (entreprise au sens du statut juridique), le réseau insistait sur la notion d'entreprendre ensemble, caractéristique de l'action quotidienne des structures sur leur territoire.

Sur ce point notamment, les discussions avec les adhérents ont, en effet, révélées un réel besoin de communication afin que cette distinction soit réellement intégrée par tous et notamment par les partenaires et financeurs.

D'autre part, en vue de caractériser, d'enrichir et d'outiller le concept d'Entreprise Sociale Apprenante, des démarches ont été entamées au sein du réseau :

 Des travaux de recherches ont débuté en 2016 en collaboration avec le Laboratoire interdisciplinaire de Recherche en Innovations Sociétales (LiRIS) de l'université Rennes 2. L'objectif sera alors une véritable reconnaissance et un gain de légitimité dans la résolution des problématiques d'insertion ainsi que l'émergence d'un nouveau modèle d'organisation

 Le projet d'élaboration d'une démarche qualité s'inspirant des valeurs de la charte et permettant la progression des pratiques et la valorisation des actions est en cours. Dans le but de rendre cette démarche qualité accessible, inclusive et outillée, le réseau a souhaité, via les assises régionales, consulter les adhérents et permettre une co-construction d'un référentiel commun.



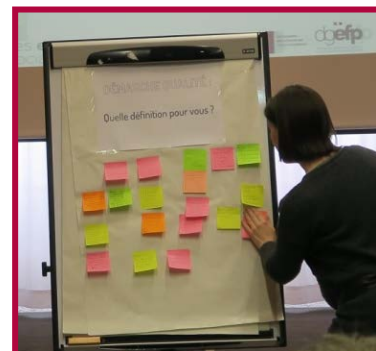
TRAVAILLONS ENSEMBLE A NOTRE RECONNAISSANCE DANS LES TERRITOIRES

ATELIER - QUELLE VOIE POUR UNE DEMARCHE QUALITE

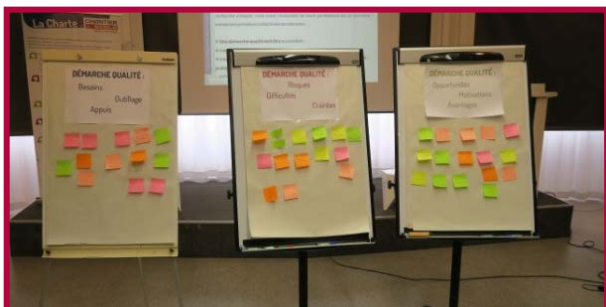
ATELIER - PARTIE 1

Pour cet atelier, nous avons organisé un brainstorming en deux temps avec l'ensemble des adhérents présents. Ainsi, afin de faciliter l'appropriation de tous de la définition d'une Démarche Qualité les adhérents ont d'abord écrit sur des post-it, tout ce que la notion de Démarche Qualité leur évoquait et/ou inspirait. Les réponses ont ensuite été classées par grandes thématiques. Une définition assez généraliste et faisant l'unanimité a finalement été donnée :

« Une démarche qualité permet d'identifier les dysfonctionnements, d'y apporter les correctifs et de conforter les améliorations. L'objectif est d'aider les acteurs de l'insertion à mettre en œuvre une démarche de progrès afin d'optimiser leur processus, de garantir une cohérence des pratiques au sein des équipes et donc de mieux satisfaire leurs bénéficiaires soit les personnes en recherche d'emploi, mais aussi l'ensemble de leurs partenaires sur le territoire : entreprises privées et collectivités territoriales. »



ATELIER - PARTIE 2



Dans un second temps, il était question pour les adhérents d'inscrire sur de nouveaux post-it les « opportunités et motivations », les « risques, contraintes et difficultés » et les « besoins vis-à-vis du réseau » en lien avec la Démarche Qualité. Toutes les informations recueillies seront alors compilées par l'équipe nationale. Un document unique reprenant l'ensemble des remarques des adhérents de toutes les régions servira ainsi de référence lors de la construction de la démarche

DISCUSSION :

- 📌 Dans un premier temps, plusieurs opportunités liées à l'instauration d'une démarche qualité ont été soulevées par les adhérents telles que : « un moyen de redonner du sens aux pratiques et de les améliorer », la possibilité d'obtenir plus de « légitimité et de crédibilité auprès des pouvoirs publics et des partenaires » et, un outil permettant de « renforcer la cohésion d'équipe au sein des structures ».
- 📌 Cependant, des difficultés ont aussi été mises en avant concernant les « contraintes administratives » que la démarche peut générer (« lourdeur administrative ») et le fait que la démarche qualité demande « des formations importantes du personnel permanent ».
- 📌 Alexandre Wolff, délégué national adjoint, a alors rappelé que ces assises avaient justement pour but de « recueillir les besoins des adhérents de CHANTIER-école » afin de créer « une démarche qualité sur-mesure » et ainsi se demander « comment prendre en considération les difficultés et comment aider les structures à arriver aux objectifs fixés par la démarche qualité ».
- 📌 Sur ce dernier point, nous pouvons noter qu'en effet, les adhérents ont exprimé de réels « besoins d'accompagnement par le réseau » tant sur la « compréhension des outils » relatifs à la démarche qualité que sur la « mise en place quotidienne » de la démarche. Il a d'ailleurs été soumis qu'un « référent » soit nommé lorsqu'une structure décide de mettre en place la démarche afin d'assurer « un suivi continu » et de proximité.

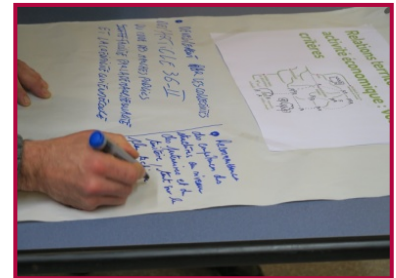
TRAVAILLONS ENSEMBLE A NOTRE RECONNAISSANCE DANS LES TERRITOIRES

ATELIER – CARACTERISER ET QUALIFIER L'ENTREPRISE SOCIALE APPRENANTE FAIRE EMERGER LES CRITERES POUR CONSTRUIRE UN REFERENTIEL

Durant cet atelier, les adhérents ont participé à la première étape d'élaboration du futur référentiel de caractérisation de l'Entreprise Sociale Apprenante. Il s'agissait alors en groupe, d'aborder toutes les thématiques relatives à la vie de la structure et en lien avec la Charte de CHANTIER école et les 5 fonctions d'un ACI, afin de les décomposer en critères.

Pour vous, à quels critères de qualité doit répondre une ESA en matière de Gestion des Ressources Humaines?

Des critères de recrutement pouvant être inscrit dans la démarche qualité ont été cités : la prise en compte de l'expérience professionnelle des salariés permanents lors des recrutements, la capacité à travailler en équipe dans l'organisation, la capacité des équipes à nouer des partenariats avec les acteurs présents sur les territoires. Aussi, il a été mis en avant l'importance d'établir des outils permettant de mesurer la montée en compétence des salariés permanents.



Pour vous, à quels critères de qualité doit répondre une ESA en matière de formation ?

Selon les adhérents, une Entreprise Sociale Apprenante de qualité doit assurer la cohérence entre les projets individuels des salariés polyvalents et les besoins du territoire afin de proposer des formations adaptées. Aussi, la mise en place de la Formation en Situation de Travail (FEST) et la formation aux compétences socle ont été soulevés comme des critères pouvant être mis en avant.

Pour vous, à quels critères de qualité doit répondre une ESA en matière d'accompagnement socio-professionnel ?

Selon les adhérents il est primordial que l'accompagnement au sein des Entreprises Sociales Apprenantes soit individualisé et si possible mené par le binôme ASP-Encadrant. De plus, l'utilisation par les professionnels concernés d'outils de formalisation de suivi des parcours a été indiquée comme nécessaire pour réaliser un accompagnement socio-professionnel de qualité.



Pour vous, à quels critères de qualité doit répondre une ESA en matière de gouvernance ?

Selon les adhérents, la rédaction de documents écrits permettant une communication interne optimale a été pointée. Il s'agit alors de documents formalisant les valeurs et le projet de la structure mais aussi la définition des tâches de chacun (la gouvernance répondant à la question « qui fait quoi ? ») et d'éventuelles délégations de pouvoirs. Aussi, le degré de participation des salariés à la gouvernance a été exprimé comme un bon indicateur de qualité.

Pour vous, à quels critères de qualité doit répondre une ESA en matière d'implantation territoriale et d'activité économique?

Des critères permettant de rendre compte de la capacité de la structure à répondre aux enjeux et besoins des territoires ont été jugés comme importants, cela permettrait ainsi de valoriser l'utilité territoriale de la structure et de faciliter les relations avec les prescripteurs. Aussi, la capacité à instaurer une dynamique partenariale a été jugée nécessaire pour développer des actions de qualité sur les territoires.

CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

La délégation régionale de CHANTIER école Bourgogne Franche Comté remercie l'ensemble des adhérents qui se sont mobilisés pour ces assises et ont répondu à l'invitation malgré les intempéries.

Nous espérons que cette journée a pour vous été riche, et vous a permis d'échanger vos expériences.

Notre région a accueilli les premières assises en métropole, le réseau ne manquera pas de vous informer des avancées de la démarche.

L'année 2019, sera riche et intense aux vues des enjeux territoriaux, régionaux et nationaux auxquels nous devons tous faire face sur le territoire. Notre environnement sera mouvant, mais vous pouvez compter sur le réseau en Bourgogne-Franche-Comté pour vous accompagner et défendre vos Entreprises Sociales Apprenantes !

LES PRINCIPALES DATES A RETENIR

Assises régionales des Entreprises Sociales Apprenantes

Novembre 2018 à mai 2019 en régions – co-construction de la démarche qualité

2èmes Assises nationales des Entreprises Sociales Apprenantes

13 et 14 juin 2019 à Paris – validation par les acteurs de la démarche construite

3èmes Assises nationales des Entreprises Sociales Apprenantes

Juin 2020 à Paris « Les 25 ans du Réseau » - lancement et expérimentation de la démarche

9èmes Rencontres Nationales des Acteurs

1ères Rencontres Nationales des Entreprises Sociales Apprenantes

2021 en Nouvelle Aquitaine – valorisation et déploiement de la démarche dans le réseau

